

**Dane teleadresowe jednostki:**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Prudniku  
ul. Parkowa 10, 48-200 Prudniku  
Telefon: 77 436 38 62  
Strona internetowa: [www.poradniaprudnik.pl](http://www.poradniaprudnik.pl)  
e-mail: [sekretariat@poradniaprudnik.pl](mailto:sekretariat@poradniaprudnik.pl)

Data publikacji strony internetowej: 30.03.2019

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 02.01.2023

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Urszulą Kwiecińską-Jatkiewicz

**Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Osoba wyznaczona w sprawie dostępności: Urszula Kwiecińska -Jatkiewicz

Adres poczty elektronicznej: [u.jatkiewicz@poradniaprudnik.pl](mailto:u.jatkiewicz@poradniaprudnik.pl)

Kontaktować się można także dzwoniąc na numer telefonu: 774363862

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Urszulą Kwiecińską-Jatkiewicz na wyżej wymieniony kontakt telefonicznie i mailowy.

**Dostępność architektoniczna:**

Budynek w którym siedzibę ma Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna zlokalizowany jest przy ul. Parkowej 10 w Prudniku. Przed budynkiem znajduje się bezpłatny parking z wyznaczonym miejscem dla osób niepełnosprawnych. Parking ten jest ogólnodostępny. Budynek jest ogrodzony. Na podwórze budynku prowadzi furtka wejściowa i brama wjazdowa. Wymiary furki umożliwiają wjazd osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim. Do głównego wejścia do budynku Poradni prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich, podjazd jest oznaczony kolorowymi, kontrastowymi pasami i wypukłościami, ma boczne poręcze. Przy bocznym wejściu do budynku zamontowana jest winda dla osób niepełnosprawnych. Dojście do windy jest wybrukowane kolorowym brukiem z nierównościami widocznymi i wyczuwalnymi dla osób słabowidzących i niewidomych. Wejście do windy nie wymaga podjazdu. Drzwi rozsuwają się na szerokość umożliwiającą swobodny wjazd wózkiem inwalidzkim, przyciski w windzie są w zasięgu osoby niepełnosprawnej. Winda ma sygnały głosowe, przyciski są podświetlane, mają wypukłe oznaczenia. W windzie jest zamontowany składany stółek. Na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Szerokość drzwi umożliwia wjazd wózkiem inwalidzkim. Przy umywalce i toalecie są zamontowane poręcze ułatwiające niepełnosprawnym skorzystanie z tych urządzeń. W budynku zapewnione są wolne od barier pionowych i poziomych przestrzenie komunikacyjne. Podłoga na korytarzu oznaczona jest kontrastowymi płytkami ułatwiającymi poruszanie się osobom słabowidzącym. Na ścianach nie ma poziomych oznaczeń. Klatka schodowa pełni też funkcję ewakuacyjnej wyposażonej w znaki i piktogramy. Przy schodach umieszczony jest specjalistyczny fotel do ewakuacji osób niepełnosprawnych ruchowo.

Osoby niepełnosprawne docierające do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Prudniku otrzymają niezbędną pomoc od pracowników Poradni. Pacjentami Poradni są dzieci i młodzież ucząca się. Każdy małeoltni stawia się na wizytę z rodzicem lub opiekunem prawnym w wyznaczonym terminie (wcześniej ustalona data i godzina przyjęcia) i jest obsługiwany

w zależności od potrzeb przez psychologa, pedagoga i logopedę oraz przez specjalistę z zakresu tyflopedagogiki, i surdopedagogiki.

Pracownicy w Poradni przeszkoleni są z zakresu tyflopedagogiki i surdopedagogiki. Surdopedagog zna podstawy języka migowego. Osoby słabosłyszące i niesłyszące mogą skorzystać bezpłatnie przy załatwianiu spraw z usług tłumacza języka migowego (po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby). Brak jest informacji w windzie (dotykowych lub głosowych) o rozkładzie poszczególnych pomieszczeń w budynku, umieszczone są informacje wizualne - w czarnodruku. Umożliwiamy wstęp do budynku i każdego gabinetu osobie korzystającej z psa asystującego. Nadmieniamy, że nie posiadamy zarządzeń odnośnie obsługiwanie osób z niepełnosprawnościami, ponieważ, każdy pacjent trafiający do nas jest wcześniej umawiany na wizytę i traktowany indywidualnie. Znamy wcześniej jego potrzeby, zatrudniamy pracowników przygotowanych do obsługi pacjentów z niepełnosprawnościami np. tyflopedagog i surdopedagog. Termin obsługi pacjentów jest ustalany zgodnie z indywidualnych potrzebami i możliwościami dotarcia do placówki.

### **Dostępność cyfrowa i informacyjno-komunikacyjna:**

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Prudniku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustaw:

1. Z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się.
2. Z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
3. Z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Strona internetowa Poradni jest zgodna z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych przedmiotów publicznych:

- na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych,
- serwis jest zgodny ze standardami W3C: HTML 5, WCAG 2.0 (podwójne A),
- obsługa serwisu jest możliwa przy pomocy klawiatury i myszki,
- serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby słabowidzące tj.: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, odstępów między wierszami,
- serwis oparty jest na stylach CSS,
- nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników,
- posiada mapę strony.

Wszystkie zamieszczone artykuły, informacje i załączniki na stronie Poradni posiadają opis alternatywny. Ułatwienia na stronie internetowej Poradni dotyczą podwyższonego kontrastu, możliwości powiększania liter na stronie, zwiększania interlinii, odstępu między literami oraz kursora, podświetlania linku, możliwości odczytania strony, nawigacji klawiaturą.

Aktualnie dostosowanie strony internetowej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej jest zakończone i wdrożone dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Wdrożenie nastąpiło pod koniec grudnia 2022.

### **Podstawa prawna**

Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012r. W sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych – załącznik do Obwieszczenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 9 listopada 2017r. (Dz. U. Poz. 2247)

**Dyrektor Poradni  
Psychologiczno Pedagogicznej  
w Prudniku**  
*D. Podróźni*  
**mgr Dorota Podróźni**